

Tabelle zu Ursachen und Massnahmen bei Widerständen im persönlichen Orientierungsgespräch

(Niggli, 2005, S. 120f., Tab. 6-2)

Verhalten der Coachees	Mögliche Ursachen	Intervention des Coaches
Coachee stellt den Sinn und Wert eines Orientierungsgesprächs grundsätzlich in Frage	- Coachee fehlt eine reflexive Grundhaltung - Coachee hat ein bereits erlebtes Gespräch als wenig hilfreich erfahren - Coachee hat tiefsitzende Veränderungsängste - Coachee zweifelt an der Kompetenz des Coaches - ... - ... - ... - ...	- Ermutigt Coachee, sich auf einen Prozess einzulassen - Erfragt bei Coachees vertrauensbildende Massnahmen - Nimmt mit Coachees eine «Kraftfeldanalyse» vor: Welches sind unterstützende Voraussetzungen und wie können sie genutzt werden? Welches sind hemmende Voraussetzungen und wie können sie reduziert werden? - ... - ...
Coachee flüchtet sich in Ausreden	- Coachee hat sich an eigene Routinen gewöhnt und sich danach eingerichtet - Coachee hat eine tiefsitzende Veränderungsangst - Coachee fühlt sich zu wenig (selbst-, sozial-)kompetent für ein Orientierungsgespräch - ... - ... - ...	- Coach spiegelt Coachee ihre/seine Ausreden - Coach bietet Coachee Hintergrundwissen zum Orientierungsgespräch an - Coach zeigt Coachee auf, wo und wie ihre/seine Selbstverantwortung gefordert ist - ... - ... - ... - ...
Coachee reagiert überheblich	- Coachee fühlt sich unsicher, schwach - Coachee überschätzt ihr/sein professionelles Können und fürchtet sich vor vermeintlicher Kritik - Coachee sieht im Coach einen Rivalen oder eine Rivalin - Coachee hat ein Dominanz- und Anerkennungsbedürfnis - ... - ... - ...	- Coach bietet Coachee eine Plattform an, um ihre/seine Stärken und Fähigkeiten darstellen zu können - Coach legt Coachee die Grundsätze des Orientierungsgesprächs dar (Partnerschaftlichkeit, Transparenz des Vergehens, Eigenverantwortlichkeit) - ... - ... - ...

Coachee wechselt häufig die Gesprächsthemen und Gesprächsebenen	- Coachee hat Angst, sich Mangel einzugestehen - Coachee möchte sich von ihrer/seiner besten Seite präsentieren - Coachee ist durch die Intensität der Auseinandersetzung mit sich selbst überfordert - Coachee verfügt nur über eine geringe Kultur der Selbstreflexion - ... - ... - ...	- Coach führt Coachee auf das Thema zurück - Coach wiederholt die eigentliche Problem- und Fragestellung - Coach spiegelt Coachee ihr/sein Verhalten - Coach gewährt Coachee den nötigen Schutz - ... - ... - ...
---	--	---